

Schallstadt, 27.08.2021

**ZIE.DESK. zieht organisatorisch um
Leistungen und Kontakte bleiben unverändert**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Ihrem Haus in separatem Schreiben bereits mitgeteilt, haben wir unter dem Dach der ZIEMANN GRUPPE in den vergangenen Monaten begonnen, uns durch Umstrukturierungen und Einrichten klarer Verantwortungsbereiche noch fokussierter auf die Leistungserbringung und die Wünsche unserer Kunden auszurichten.

Diesen Weg der Fokussierung setzen wir fort:

Um den Bereich ZIE.DESK. weiter zu optimieren, werden wir ab 30.08.2021 die hier verorteten Leistungsbereiche mit den deckungsgleichen Leistungen unseres Schwesterunternehmens Cash Logistik Security AG in Düsseldorf zusammenführen. Mit diesem Schritt können wir unternehmensinterne und organisatorische Prozesse auch im Sinne unserer Kunden weiter optimieren.

Was bedeutet diese ZIEMANN-interne Anpassung für Sie?

Auf Ihre gewohnten Dienstleistungen und Abläufe – wie etwa beim Geräteservice, bei Entstöraufträgen, beim Zugang zum Kundenportal – hat diese Zusammenführung keinerlei Auswirkungen. Bitte notieren Sie sich aber folgende, veränderte und direkte **Kontakt Daten** schon wie folgt:

E-Mail: zie.desk@cls.ag

Telefon: 0211/ 989698-176

Innerhalb unserer internen Organisation möchten wir mit dieser logischen Konzentration von Leistungsbereichen unternehmerische Kompetenzen ideal bündeln, interne und administrative Synergien nutzen und uns mit Blick auf die Zukunft nachhaltig aufstellen.

Wir freuen uns, diesen Weg gemeinsam mit Ihnen zu gehen und danken Ihnen für die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

ZIEMANN CASHSERVICE GmbH



Heinz Spiegelmacher
Geschäftsführer



ppa. Oliver Gall
Leiter Sicherheitsabteilung & Revisionsbeauftragter