

ZIE.TEC. – Spezialisten für Logistik, Versorgung und technischen Service von SB-Komponenten

Unsere intelligenten Lösungspakete sind sicher und automatisiert, berücksichtigen u. a. Zins-, Versicherungs- und Transportkosten sowie individuelle Termine. Daten übermitteln wir über definierte Schnittstellen und übernehmen die komplette Betriebsführung der SB-Komponenten.

Als bundesweiter Dienstleister für technische Systeme setzt ZIE.TEC. Komplettdienstleistungen für das Management, die Disposition & Abstimmung von Geldautomaten, Einzahltresoren und Recyclern um. Wir übernehmen zudem die deutschlandweite Ausführung wertelogistischer Prozesse und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs nach Bankenstandard aus einer Hand. Reporting und Dokumentation gehören selbstverständlich dazu.

GAA-Services

- Beratung
- Monitoring
- Geld und Wertdienste
- Instandhaltung
- Wartung

- + ZIEMANN eigene Notruf- und Service-Leitstelle
- + 24/7 h 365 Tage Bereitschaft
- + Bundesweite Aufstellung



ÜBER ZIEMANN

Die ZIEMANN GRUPPE ist ein leistungsstarkes Dienstleistungsunternehmen mit insgesamt 2.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 27 Betriebsstätten und rund 550 Spezialfahrzeugen. Die Kernkompetenzen der ZIEMANN SICHERHEIT GmbH sind der Geld- und Werttransport, das Betreiben von CashCentern, der Selbstbedienungs-Geräteservice im Bereich Cash und Non-Cash, die Kuriert Transporte sowie der Sicherheitsdienst. Die Schwestergesellschaft ZIEMANN VALOR GmbH ist Großhändler von Edelmetallen und Sorten, die über den Online-Shop www.my-valor.de geordert werden können. Ausgezeichnet als „Testsieger in der Kategorie Sicherheit“ in der jährlichen Studie des Deutschen Kundeninstituts (DKI) und Euro am Sonntag, bietet VALOR auch Home Delivery an.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

ZIEMANN SICHERHEIT GmbH
Gianni Peduto
Leiter Technische Bankdienste
Marzahner Chaussee 227
12681 Berlin
Tel.: + 49 (0) 30 311 60 80 – 221 | Fax: - 283
info@ziemann-sicherheit.de

Wir sichern und schützen
Menschen und Werte
aufmerksam, nachhaltig und fehlerfrei.



Hauptsitz
ZIEMANN GRUPPE
Gewerbestraße 19-23
79227 Schallstadt
Telefon +49 (0) 7664 9720-0
Telefax +49 (0) 7664 9720-88
www.ziemann-gruppe.de
info@ziemann-gruppe.de



ZIE.TEC. – Komplettlösungen für SB-Komponenten



**Weil Sicherheit plus Effizienz
nicht zu knacken ist**

ZIE.TEC. – Partner der Banken

Unsere technischen Lösungen für SB-Komponenten haben wir speziell für Geldautomaten, Einzahl- oder Kombigeräte sowie Recycler entwickelt. Bundesweit übernehmen wir das gesamte Cash Management, als Filial- wie als GAA-Service, aus einer Hand und über gesicherte Prozesse.

Ihre Vorteile:

- Hohe Verfügbarkeit
- Transparente Prozesse
- Deutschlandweite Services
- Verbesserung Ihrer Liquidität
- Senkung der Prozesskosten
- Entlastung ihrer Organisation
- Alles aus einer Hand

Der ZIE.TEC. Fokus: Ganzheitlicher Service

Von der Geräte-Installation über das Monitoring, von der Bargeldbestandsdisposition bis zur Bargeldver- und Entsorgung – für SB-Geräte, Tresorlösungen und GAA führen wir Betreuung und technische Services deutschlandweit durch.

1 | Bewertung von Schlosstechnik

Sind Ihre GAA-Schlösser noch sicher und auf neuestem Stand? Wir bewerten Ihre aktuelle GAA-Schlosstechnik, beraten Sie hinsichtlich der für Sie optimalen Lösung. Unsere Empfehlungen umfassen das gesamte Spektrum biometrischer, mechanischer oder elektronischer Schlösser.



2 | First Line Maintenance (FLM)

Technische Störungen sind ärgerlich und behindern den Kundenbetrieb. Unsere Teams sind deswegen im Ereignisfall zu festen Servicezeiten für Sie erreichbar, um FLM-Störungen in SB-Bereichen an Geldausgabeautomaten, Kontoauszugsdruckern oder Einzahltresoren zu beheben.

Im Rahmen der erweiterten Störungsbehebung übernehmen wir für Sie auch die Reinigung der Geräte und bewerten die Störungsanzahl. Aus den dabei erhobenen Daten können wir Empfehlungen zur Optimierung Ihrer Prozesse ableiten.

Durch unsere technischen Services

- reduzieren wir Gerätestandzeiten
- reduzieren wir Kosten
- steigern wir die Verfügbarkeit Ihrer Geräte

3 | Geldkassetten-Reparatur

Wir übernehmen mit eigener Werkstatt auch die Reparatur von Geldkassetten – und dies im Rahmen eines Service-Vertrages durchaus günstiger als die Kassettenhersteller.

4 | Cash Management

Für den optimierten Einsatz Ihrer Geldautomaten übernehmen wir die automatisierte Bestandsdisposition inklusive Forecast. Bei der Anpassung der Füllstände berücksichtigen wir individuelle Besonderheiten des Standortes bis hin zu regionalen Feier- oder Eventtagen. Die Befüllung der Geräte erfolgt aus einer Hand durch unsere eigenen Werttransporte.

5 | Geldtransport und -Auszahlung

Avisierte Gelder holen bzw. bringen wir in einem mit Ihnen abgestimmten Turnus, zählen und sortieren sie in unseren unternehmenseigenen CashCentern. Die angeschlossenen Buchungsprozesse wickeln wir nach den Regelungen des Kreditwesengesetzes über gesicherte Prozesse ab und schreiben die Summen ihrem Konto taggleich gut.

Intelligente Tresore für Ihre Handelskunden

Die intelligenten Tresore ermöglichen die sichere Verwahrung und die rasche Wertstellung von Kassengeldern im Handel. Einfach ausgedrückt funktioniert das so: Die in den vor Ort beim Kunden installierten Tresor eingeworfenen Tageseinnahmen werden automatisch gezählt, die Ergebnisse online an uns übermittelt und in unserem Überwachungscenter geprüft. Danach werden die Beträge dem Kundenkonto gutgeschrieben.

Wir führen nach einer gemeinsamen Standortbewertung bei Ihnen vor Ort die Geräte-Aufstellung und -Installation, die Überwachung sowohl der Füllstände (Online-Monitoring) wie des Betriebs (Störmeldungen) durch. Wir schulen die Anwender auf die Geräte. Unser Entstörungs-Team liefert technischen Support. Auch der Rückbau/die Deinstallation gehört zu unserem Portfolio.

Die Tresore sind in unterschiedlichen Baugrößen erhältlich, passend für die kleinere Einheit ebenso wie für größere Anforderungen. Die Echtheitsprüfung der eingezahlten Gelder erfolgt sofort, die Liquidität des Kunden steigt durch zeitnahe Buchung, und weniger Zähl- bzw. Abstimmungsprozesse reduzieren Abholfrequenz und Administration. Eine Haftungsvereinbarung mit der DZ BANK AG sichert die Gelder ab Einwurf in den Tresor.

Die Vorteile:

- Sofortige Echtheitsprüfung der eingezahlten Gelder
- Mehr Liquidität durch zeitnahe Buchung
- Geringere Abholfrequenz und administrative Aufgaben
- Wahl eines individuellen Finanzierungsmodells möglich

