

# Unsere Alleinstellungsmerkmale:

## ZIE.TEC.

### Technische Bankdienste

- Erweiterte technische Dienstleistung im SB Cash und Non-Cash Bereich
- Reduzierte Terminabsprachen, Wartezeiten und Kosten
- Logistik, Versorgung und technischer FLM-Service aus einer Hand
- Perfekte Symbiose von WDL-Leistungen und technischem SB-Geräteservice
- Sichere Selbstbedienungslösungen durch Full-Service-Modelle

## ZIE.DESK.

### Center of Competence

- Zentrale Schnittstelle und Disposition technischer Servicekräfte
- Steuerung von Services und Störungsinterventionen
- Dokumentation von Einmalcodevergaben für SB-Technik
- Monitoring von Füllständen und Schließmechanismen
- Überwachen und Pflegen des Ticketsystems mit individuellem, stringentem und nachhaltigem Reporting
- Servicezeiten ZIE.DESK.:  
Mo – Fr. von 06:00 – 18:00 Uhr, Sa. von 06:00 – 15:00 Uhr

## ZIEMANN VALOR

### Edelmetalle und Sorten

- Großhändler für Sorten und Edelmetalle
- Kauf und Verkauf über die Online-Orderplattform myVALOR
- Übernahme und Betrieb von Sorten-Hauptkassen für Kreditinstitute
- Handel, Konfektionierung und Versand effizient und transparent aus einer Hand mit Eigenbestands- und Auftragsmanagement für Kreditinstitute
- Home Delivery von Sorten und Edelmetallen

## ZIE.SAFE.

### Goldeinlagerung

- Exklusives Depot in der Betriebsstätte Mannheim – dem wohl sichersten Gebäude der Stadt
- Hightech in den Räumen der ehemaligen Bundesbank
- Hervorragende Sicherheitskonzepte
- 280 m<sup>2</sup> Panzerglas, vier Tonnen Stahl zur Panzerung der Fensterrahmen
- 120 Körperschallmelder und 80 Infrarotmelder

# ZIEMANN GRUPPE

2.700 Individualisten.  
In einem Team.



Wir sichern und schützen  
Menschen und Werte  
aufmerksam, nachhaltig und fehlerfrei.



# Über uns

## ZIEMANN GRUPPE

ZIEMANN SICHERHEIT Holding GmbH  
ZIEMANN SICHERHEIT GmbH  
ZIEMANN VALOR GmbH  
Cash Logistik Security AG

## Zahlen & Fakten

2.700 Mitarbeiter/-innen  
550 Spezialfahrzeuge  
27 Betriebsstätten

## Kunden

Mehr als 1.200 Kreditinstitute, 1.100 Einzelhandels- und Dienstleistungsunternehmen sowie 100 öffentliche Einrichtungen

## Zukäufe

2005 URBAN GmbH, Mannheim  
2012 LGZ Lübecker Geldzentrale GmbH, Lübeck  
2013 unicorn Geld- und Wertdienstleistungen GmbH, Hannover  
2017 Mehrheitsanteile an der Cash Logistik Security AG

## Mitgliedschaften

International Security Ligue  
Bundesvereinigung Deutscher Geld- und Wertdienste e. V. (BDGW)  
BUNDESVERBAND DER SICHERHEITSWIRTSCHAFT (BDSW)  
Berufsverband des Deutschen Münzenfachhandels

## Zertifizierungen

DIN EN ISO 9001, DIN 77200, CashEDI, Verband der Schadensversicherer (Anerkennung von Notruf- und Serviceleitstellen VdS 3138 und Interventionsstellen VdS 2172) Prüfsäule I & 2 nach Vorschriften (BDGW)

# Leistungsmodulare



## GELD- UND WERTTRANSPORTE

- Spezialfahrzeuge mit Personenschleuse, GPS, Kameraüberwachung
- Behördlich überprüfte, bewaffnete und regelmäßig geschulte Mitarbeiter/-innen
- Werteverfolgung durch Einsatz von Barcode-Scannern
- Alle Fahrzeuge werden durch eine eigene Notruf- und Serviceleitstelle kontinuierlich und systematisch überwacht



## KURIER TRANSPORTE

- Transport von Archivmaterial, Zahlungsverkehrsbelege, Druckoutput, Akten und anderen Unikaten
- Kuriertransporte von Beleg- und Datenmaterial für Kreditinstitute, für Rechenzentren und Belegbearbeitungszentren, Behörden oder Krankenkassen, für Labore, Techniker und die Ersatzteildistribution
- Nachtsprung, Spätabholungen und Frühzustellungen (Innight-Service)
- Durch Pool an Reservemitarbeitern und Ersatzfahrzeugen ist eine schnelle Reaktion möglich



## CASHCENTER SICHERHEITS-EINRICHTUNGEN

- Kameraüberwachungssystem und digitale Videofernüberwachung
- Zutrittskontrollen
- Zwangsverriegelte Zugangsschleusen
- Werteverfolgung durch Einsatz von Barcode-Scannern
- Überfall- und Einbruchmeldeanlagen
- Sondergeschützte Türen, Fenster und Gebäude



## SICHERHEITS-DIENSTE

- In ganz Baden-Württemberg und bis Frankfurt am Main
- Werk- und Objektschutz
- Empfangsdienst
- Revierdienst
- VdS-zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle
- Interventionsdienst
- Veranstaltungssicherungsdienst